



POLITICA DE CALIDAD

La misión de OKO BLUE S.L. es fabricar y distribuir productos con total garantía de calidad, atendiendo todos los requisitos de nuestros clientes, estableciendo procesos que permitan mejorar continuamente nuestros servicios y, por ende, la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes.

Los pilares básicos de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad son: la **PLANIFICACIÓN**, el **CONTROL**, la **EXPERIENCIA** y la **PROFESIONALIDAD**.

Es por ello por lo que nuestra Política de Calidad se basa en los siguientes códigos de gestión:

- **Liderazgo:** La Dirección se erige como líder del sistema de Gestión de Calidad, contribuyendo activamente a la mejora continua.
- **Satisfacción del cliente:** Debemos controlar constantemente que respondemos a las exigencias y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas.
- **Formación y cualificación:** La Gerencia potenciará la formación necesaria para conseguir una plantilla de personal altamente cualificado, que logre aumentar el posicionamiento de OKO BLUE S.L. en el mercado frente a otros competidores.
- **Mejora continua y excelencia:** Nuestro propósito es alcanzar la mejora continua en todos los productos, procesos y servicios a través de la aplicación de los principios de conducción de una organización basada en los conceptos de calidad total y gestión participativa, estableciendo un fuerte compromiso con la fidelización y la responsabilidad ética y laboral.
- **Desarrollo sostenible:** Contribuiremos al desarrollo sostenible, asumiendo en nuestra estrategia, un firme compromiso medioambiental, velando por unas condiciones óptimas vinculadas con el avance continuo y la prevención de la contaminación.
- **Cumplimiento de los requisitos:** Cumplimiento de todos los requisitos aplicables, requisitos del cliente, requisitos de legislación y aquellos otros que se sean de aplicación a nuestros productos y servicios.
- **Comunicación e información:** Fomentaremos la comunicación interna y externa relativa a la calidad en el trabajo que desarrollamos en nuestra organización.

En función de estos códigos de gestión, la dirección de OKO BLUE, S.L. definirá anualmente objetivos de calidad que de forma sistemática se revisarán para evaluar su grado de cumplimiento y aplicar las acciones necesarias, con el fin de alcanzar los retos propuestos.

En Cobatillas a 11 octubre de 2023
Fdo. Francisco José Guillén Pérez